

おかげさまで50年

皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、おかげさまで多摩液化ガス株式会社は令和4年4月1日をもちまして創立50周年を迎えました。50年に亘り事業を継続できたことは、ひとえにお客さま、そしてお取引先さまのご支援、ご愛顧の賜物でございます。ここに心よりの感謝を申し上げます。

昭和47年の創立以来、時代や環境など様々な変化に対応しつつLPガスの安定供給に努めて参りました。LPガスは災害に強く、そしてクリーンなエネルギーであります。

私たちはこれからの50年も『安心・安全・安定』をモットーに様々なご提案を通し、お客さまにご満足いただけますよう社員一同業務に邁進してまいります。今後ともご愛顧いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

多摩液化ガス株式会社

代表取締役 桑原博之



お客様への重要なお知らせ 感染防止と熱中症対策



弊社では、LPガスの安定供給、保安の確保に最大限努めるとともに、お客様ならびに従業員の健康、安全を確保する観点から引き続き新型コロナウイルス等の感染防止対策を講じてまいります。取り巻く情勢の変化に合わせて今後も必要かつ適切な対策を講じ、お客様のご要望にお応えしながら、LPガスの安定供給、保安の確保に努めてまいります。お客様のご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

- ※ 出社前の検温
発熱や体調異常等の症状がある場合は会社を休むことを徹底
- ※ 従業員感染リスク低減
事務所内での感染防止対策として人数制限、換気、マスク着用、飛沫防止パーテーション設置等
- ※ 訪問時感染リスク低減
お客様宅(屋内での接触を含む場合)への訪問時、事前承諾の徹底
マスク着用、手指消毒の徹底



現在、弊社では全従業員に対し、『緊急事態宣言』や『まん延防止等重要措置』等が発令された際には、行政や自治体等の指示、指導に基づいた行動をすると共に、日々の生活の中でも感染防止対策を徹底しております。日常の業務においては、状況に応じ、お客様宅への訪問を行わせていただいております。機器の異常や故障、ガスが出ない、ガス臭い等の緊急時には適切な対応を行わせていただきますので、何かお気になる点等ございましたら、お問合せ下さいませお願い申し上げます。また、これから夏に向けて**気温の上昇に伴い、屋外での作業時等に熱中症対策としてマスクを外して作業させていただく場合がございます**。お客様のご理解とご協力を賜ります様、重ねてお願い申し上げます。

特選機器情報に関するお詫び

現在、東南アジア諸国における新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、ロックダウンや工場稼働停止等が発生し、機械部品や半導体等の生産に支障が出ているため、国内ガス機器メーカーをはじめ、住宅設備メーカー等において、商品の流通が安定しない状況となっております。徐々に生産、流通量は回復傾向にありますが、商品によっては納品まで大幅に日数がかかる場合もあります。特選機器情報に関しては、商品流通が回復するまでお休みとさせていただきます。何卒、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、現在ご使用中のガス機器の不具合、故障等の際は、弊社までお問い合わせください。一部商品においては流通がスムーズな場合もございます。また、納品まで日数を要する場合、貸出用機器にて応急対応をさせていただきます。

ご注意ください！悪質な訪問販売や強引な勧誘が増えています！

日頃はLPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。LPガスのご使用は順調でしょうか？最近、LPガスの悪質な訪問販売や強引な勧誘が急増していますのでご注意ください！

お客様よりいただいたご意見やご体験から、悪質な勧誘に共通するセールストークから、特に気になるトークをご紹介します。

- ・『現在のガス会社に比べ、大幅にやすくなります。
大手ガス会社なので、どこよりも安いガス料金です。』
- ・『現在の販売店は、地域で一番高いと評判です。
ご近所の皆様も申し込みしています。』
- ・『申し込み、解約手続き、工事、全て任せてください。』
- ・『申し込み後は、現在のガス会社と一切話さないでください。』



お客様を獲得するために非常に安価な価格を提案して来ますが、その後、徐々に値上げを行って来ます。また、お客様と現在のガス会社との信頼を壊そうとしたり、不安を煽るような言動を行い、勧誘を行うのは、実際のガス会社ではなく、協力業者や専属勧誘員等のガスに携わる資格を持たないセールスマンが殆どです。実際にガス会社を変更してしまったお客様もいらっしゃいますが、精算に関するトラブルやガス切れ等のトラブル、一方的な容赦ない値上げ等の価格トラブルに巻き込まれてしまったケースもありますので、ご注意ください。

ご注意ください！巧妙な手口の詐欺や悪質商法も発生しています！

『オレオレ詐欺』や『お母さん助けて詐欺』と言われる『振り込め詐欺』、行政を装った『還付金詐欺』は年々手口が巧妙になり、被害に遭う方が減らないのが事実です。また、最近はソーシャルネットワークサービス(SNS)やコミュニティーサイト等をきっかけとした『SNS詐欺』の被害が目立っています。各都道府県、市区町村役場、警察、国民生活センターでも被害を防止するためのキャンペーンを実施しています。たまえき通信をご愛読いただく皆様へも様々な場面でより効果的に被害防止を出来るよう、ご注意いただければ幸いです。



東京都消費生活総合センター
受付:月～土曜日 午前9時～午後5時
TEL 03-3235-1155

埼玉県消費生活支援センター
受付:月～土曜日 午前9時～午後5時
TEL 048-261-0999



食中毒にご注意ください！

梅雨も近づき、気温も湿度も高くなります！

野菜類、肉類、魚類等の食べ物が腐りやすくなる

ので、食中毒の危険性が高まります！

しっかりとガスコンロで食材に火を通し調理し、

食品管理、体調管理に気を付けましょう！

多摩液化ガス株式会社

<http://www.tamaeki.com>

本社 〒190-1212
東京都 西多摩郡 瑞穂町 殿ヶ谷 458
TEL. 042-557-5101(代)
FAX. 042-557-5855

川越営業所 〒350-0821
埼玉県 川越市 福田 55-1
TEL. 049-224-9868(代)
FAX. 049-224-9869