

この度の、新型コロナウイルス感染症の被害にあわれた皆様に心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い回復と感染の終息をお祈り申し上げます。

社員コラム

by ねずみ1号

早いもので今年も残り2ヶ月。コロナ禍になり間もなく2年。ご自身、ご家族、友人、同僚がウイルスに感染して療養したり、感染した方のお世話で大変な方もいらっしゃると思います。

きっと誰もが多かれ少なかれ何らかの影響を受け、こんな状況を早く脱して心置きなくいつもの場所(会社、学校、飲食店など)で、仲間とワイワイやりたいだろうし、レジャーや観光で楽しんで思い出を作りたい。でも、あれもダメこれもダメでどこかでブレーキかけながら2年…。

子供たちも夏休みも新学期も運動会も修学旅行も通常と同じとはいかず…。本来得られる経験が減少している。達成感か思いやりとか、かけがえのない時間のはず。『しょうがないか…。』で割り切れないモヤモヤ感。



我が娘(小1)の雨上がりの下校時。滑りやすい歩道橋のスロープでズルッとこけて膝を擦りむいた。すると一緒にいた男の子(Y君)がおもむろにハンカチで傷口を抑えてくれた。他の子は手にしていた荷物を持ってくれ、代わるがわる「大丈夫?」と声をかけてくれたらしい。

「やるじゃん! みんなカッコイイじゃん!」話を聞きウルッと来る私。Y君にメロメロになる我が奥様。「みんなありがとね。カッコいいじゃん! ゼンカイジャーみたいじゃん!」と伝えました。コロナ禍でなければ、握手して、ハグして、頭くしゃくしゃになるほど撫でるのに…。



そして我が娘。もし友達が転んでしまった時に同じことが出来るだろうか?手を差し伸べられる人になってほしいと心から願うばかりです。

様々な制約がある中でも互いに思いやり、助け合う力を少しずつ身につけていっているようです。「まだまだ捨てたもんじゃない!」子供は未来への希望ですからね。

来るべき新しい年が明るい希望に満ちた一年になりますように。

クレジットカード決済をご利用のお客様へ

月々のLPガス料金をクレジットカード決済にてお支払いいただいているお客様へ、再登録に関する書面を郵送させていただいております。



有効期限等の理由により、ご利用不能となってしまう場合がございますので、横長の弊社社名入りの水色の封筒が届きましたら、お手数ではございますが、再度、カードの登録用紙をご記入いただき、同封の返信用封筒にて返信をお願い申し上げます。

アプリ振込票決済サービスご利用いただけます。

コンビニ払込票のバーコードをスマートフォンアプリのカメラで読み込むだけで、いつでも、どこでもお支払いができる便利なアプリ払込票決済サービスが始まっています。ぜひ、ご利用ください。



Rakuten 楽天銀行



※ 詳しくは弊社までお問い合わせさせていただきます様、お願い申し上げます。

特選機器情報に関するお詫び

現在、東南アジア諸国における新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、ロックダウンや工場稼働停止等が発生し、機械部品や半導体等の生産に支障が出ているため、国内ガス機器メーカーをはじめ、住宅設備メーカー等において、商品の流通が安定しない状況となっております。徐々に生産、流通量は回復傾向にありますが、商品によっては納品まで大幅に日数がかかる場合もあります。特選機器情報に関しては、商品流通が回復するまでお休みとさせていただきます。何卒、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、現在ご使用中のガス機器の不具合、故障等の際は、弊社までお問い合わせください。一部商品においては流通がスムーズな場合もございます。また、納品まで日数を要する場合、貸出用機器にて応急対応をさせていただきます。

ご注意ください！悪質な訪問販売や強引な勧誘が増えています！

日頃はLPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。LPガスのご使用は順調でしょうか？最近、LPガスの悪質な訪問販売や強引な勧誘が急増していますのでご注意ください！

お客様よりいただいたご意見やご体験から、悪質な勧誘に共通するセールストークから、特に気になるトークをご紹介します。

- ・『現在のガス会社に比べ、大幅にやすくなります。大手ガス会社なので、どこよりも安いガス料金です。』
- ・『現在の販売店は、地域で一番高いと評判です。ご近所の皆様も申し込みしています。』
- ・『申し込み、解約手続き、工事、全て任せてください。』
- ・『申し込み後は、現在のガス会社と一切話さないでください。』



お客様を獲得するために非常に安価な価格を提案して来ますが、その後、徐々に値上げを行って来ます。また、お客様と現在のガス会社との信頼を壊そうとしたり、不安を煽るような言動を行い、勧誘を行うのは、実際のガス会社ではなく、協力業者や専属勧誘員等のガスに携わる資格を持たないセールスマンが殆どです。実際にガス会社を変更してしまったお客様もいらっしゃいますが、精算に関するトラブルやガス切れ等のトラブル、一方的な容赦ない値上げ等の価格トラブルに巻き込まれてしまったケースもありますので、ご注意ください。

ご注意ください！巧妙な手口の詐欺や悪質商法も発生しています！

『オレオレ詐欺』や『お母さん助けて詐欺』と言われる『振り込め詐欺』、行政を装った『還付金詐欺』は年々手口が巧妙になり、被害に遭う方が減らないのが事実です。また、最近はソーシャルネットワークサービス(SNS)やコミュニティーサイト等をきっかけとした『SNS詐欺』の被害が目立っています。各都道府県、市区町村役場、警察、国民生活センターでも被害を防止するためのキャンペーンを実施しています。たまえき通信をご愛読いただく皆様へも様々な場面でより効果的に被害防止を出来るよう、ご注意いただければ幸いです。



東京都消費生活総合センター
受付：月～土曜日 午前9時～午後5時
TEL 03-3235-1155

埼玉県消費生活支援センター
受付：月～土曜日 午前9時～午後5時
TEL 048-261-0999



火災や地震、洪水などのときは・・・

- 火災の時は・・・
容器バルブを閉め、消防等に容器の位置を知らせ、後の処理を頼み、ガス会社へ連絡してください。
- 地震の時は・・・
まずは身を守ってください。揺れがおさまったら、屋内の器具栓、屋外の容器バルブを閉めてください。大きな地震の後には、必ずガス会社の点検を受けてから、ガスを使用してください。
- 洪水の時は・・・
ガス設備が浸水したり水没した場合、ガス会社の点検を受けてから、ガスを使用してください。

多摩液化ガス株式会社

<http://www.tamaeki.com>

本社 〒190-1212
東京都 西多摩郡 瑞穂町 殿ヶ谷 458
TEL. 042-557-5101(代)
FAX. 042-557-5855

川越営業所 〒350-0821
埼玉県 川越市 福田 55-1
TEL. 049-224-9868(代)
FAX. 049-224-9869